

# A promessa WEBER (10 anos de garantia voluntária EMEA)

Na WEBER orgulhamo-nos de duas coisas: fazer grelhadores que duram e garantir um excelente apoio ao cliente.

Obrigado por adquirir um produto WEBER. A Weber-Stephen Products LLC, 1415 S. Roselle Road, Palatine, Illinois 60067 e as suas Unidades de Negócio Internacionais (listadas no final deste manual) ("WEBER") orgulham-se de fornecer um produto seguro, duradouro e fiável.

Esta é a Garantia Voluntária que a WEBER lhe oferece sem qualquer custo adicional. Contém as informações necessárias para solicitar a reparação ou substituição do seu produto WEBER na improvável situação de uma falha ou defeito.

**De acordo com as leis aplicáveis, o Proprietário tem vários direitos no caso de defeito no produto. Esses direitos podem incluir o desempenho suplementar ou a substituição, desconto no preço de compra e compensação. Em alguns países da União Europeia, por exemplo, esta seria um direito legal de dois anos, tendo início na data de entrega do produto. Estes e outros direitos legais não são influenciados por esta Garantia voluntária. Na verdade, esta Garantia Voluntária concede ao Proprietário direitos adicionais, independentes das disposições legais.**

## Garantia Voluntária WEBER

A WEBER garante ao Comprador do produto WEBER (ou, no caso de o mesmo ser um presente ou uma situação promocional, à pessoa para a qual o mesmo foi adquirido como presente ou produto promocional) ("Proprietário") que o produto WEBER se encontra isento de defeitos de material e de fabrico durante dez (10) anos a partir da data de compra, quando montado e operado de acordo com o Manual do Proprietário que o acompanha. (Nota: se perder o seu Manual do Proprietário WEBER, encontra-se disponível uma cópia online em [www.weber.com](http://www.weber.com)). A Garantia é aplicável na Europa, no Médio Oriente e em África (EMEA). A WEBER compromete-se a reparar ou substituir a peça com defeitos de material ou de fabrico, sujeito às limitações e exclusões listadas abaixo. NA MEDIDA DO PERMITIDO PELAS LEIS APLICÁVEIS, ESTA GARANTIA ABRANGE SOMENTE O COMPRADOR ORIGINAL E NÃO É TRANSFERÍVEL AOS PROPRIETÁRIOS SUBSEQUENTES, EXCETO NO CASO DE PRESENTES OU ITENS PROMOCIONAIS, CONFORME INDICADO ACIMA.

A WEBER confia nos seus produtos e tem todo o prazer em lhe oferecer a Garantia Voluntária descrita para defeitos de material no grelhador ou nos componentes relevantes; o desgaste normal está excluído.

- "Desgaste normal" inclui a deterioração visual ou outra deterioração imaterial que se possa verificar no seu grelhador com o passar do tempo, como oxidação da superfície, mossas, arranhões, etc.

No entanto, a WEBER irá honrar esta Garantia Voluntária para o grelhador ou seus componentes relevantes quando danos ou anomalias resultarem de um defeito material.

- "Defeito material" inclui a oxidação ou corrosão de determinadas peças ou outros danos ou falhas que impossibilitem a sua capacidade de usar segura e corretamente o seu grelhador.

## Responsabilidades do Proprietário ao abrigo desta Garantia Voluntária/Exclusão da Garantia

Para garantir uma cobertura de Garantia sem problemas, é importante (mas não necessário) registar o seu produto WEBER online em [www.weber.com](http://www.weber.com). Guarde também o recibo original e/ou fatura, visto ser necessária a prova de compra para a cobertura de garantia. A WEBER irá também exigir fotografias de quaisquer eventuais defeitos e o número de série do seu grelhador, antes de processar um pedido ao abrigo da garantia. Ao registar o seu produto WEBER está a confirmar a sua cobertura de Garantia e cria uma ligação direta com a WEBER caso necessite de entrar em contacto.

A Garantia Voluntária acima aplica-se apenas se o Proprietário utilizar o produto WEBER com cuidado razoável, seguindo todas as instruções de montagem, instruções de utilização e manutenção preventiva, conforme descrito no Manual do Proprietário que o acompanha, a não ser que o Proprietário possa provar que o defeito material ou falha não está relacionado com o não cumprimento das obrigações mencionadas acima. Se viver numa zona costeira ou se o seu produto for utilizado na proximidade de uma piscina, a manutenção inclui a lavagem regular e limpeza das superfícies exteriores, conforme descrito no Manual do Proprietário que o acompanha.

Esta Garantia Voluntária prescreve no caso de danos, deteriorações, descolorações e/ou oxidações pelas quais a WEBER não seja responsável, causadas por:

- Abuso, uso indevido, alteração, modificação, aplicação incorreta, vandalismo, negligência, montagem ou instalação indevidas e falha na execução da manutenção normal e de rotina;
- Insetos (como aranhas) e roedores (como esquilos), incluindo, entre outros, danos nas mangueiras de gás;
- Exposição à maresia e/ou fontes de cloro, como piscinas e banheiras quentes/spas;
- Condições climáticas extremas, como granizo, furacões, terremotos, maremotos, tornados ou tempestades fortes.
- Chuva ácida e outros fatores ambientais.

A utilização e/ou instalação de peças no seu produto WEBER que não sejam peças originais WEBER representam a anulação desta Garantia Voluntária; quaisquer danos daí resultantes não serão cobertos por esta Garantia Voluntária. Qualquer conversão de um grelhador a gás não autorizada pela WEBER e não realizada por um técnico de assistência autorizado da WEBER resultará na anulação desta Garantia Voluntária.

## Processamento da Garantia

Se acredita possuir uma peça abrangida por esta Garantia Voluntária, entre em contacto com o seu representante do revendedor. Se necessário, pode também entrar em contacto com o Apoio ao Cliente da WEBER, utilizando as informações de contacto na nossa página web ([www.weber.com](http://www.weber.com)). A WEBER irá, mediante investigação, reparar ou substituir (a seu critério) uma peça defeituosa abrangida por esta Garantia Voluntária. Caso a reparação ou substituição não sejam possíveis, a WEBER pode escolher (a seu critério) substituir o grelhador em questão por um grelhador novo de valor igual ou superior. A WEBER pode solicitar a devolução de peças para inspeção, devendo as despesas de envio ser pré-pagas pelo Proprietário. Os custos de envio serão reembolsados ao Proprietário se o defeito for coberto pela Garantia.

Ao entrar em contacto com o seu representante do revendedor, tenha à mão as seguintes informações:

- Prova de compra
- Fotografias do alegado defeito
- Número de série do produto

## Exclusões

PARA ALÉM DA GARANTIA E DAS EXCLUSÕES, CONFORME DESCRITAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA VOLUNTÁRIA, NÃO EXISTEM EXPLICITAMENTE GARANTIAS ADICIONAIS OU DECLARAÇÕES DE RESPONSABILIDADE VOLUNTÁRIAS QUE ULTRAPASSEM A RESPONSABILIDADE LEGAL QUE SE APLICA À WEBER. A PRESENTE DECLARAÇÃO DE GARANTIA VOLUNTÁRIA TAMBÉM NÃO LIMITA OU EXCLUI SITUAÇÕES OU REIVINDICAÇÕES EM QUE A WEBER TENHA UMA RESPONSABILIDADE OBRIGATÓRIA CONFORME PREVISTO NA LEI.

NÃO SE APLICARÃO GARANTIAS APÓS O PERÍODO DE DEZ (10) ANOS APLICÁVEL DESTA GARANTIA VOLUNTÁRIA. NENHUMA OUTRA GARANTIA OFERECIDA POR QUALQUER PESSOA, INCLUINDO O REVENDEDOR OU DISTRIBUIDOR, EM RELAÇÃO A QUALQUER PRODUTO (TAIS COMO "EXTENSÕES DA GARANTIA") VINCULARÁ A WEBER. ESTA GARANTIA VOLUNTÁRIA DESTINA-SE APENAS À REPARAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO DA PEÇA OU DO PRODUTO.

SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, AO ABRIGO DESTA GARANTIA VOLUNTÁRIA, A REPARAÇÃO DEVE REPRESENTAR UM VALOR SUPERIOR AO PREÇO DE COMPRA DO PRODUTO WEBER VENDIDO.

AS PEÇAS E OS ACESSÓRIOS SUBSTITUÍDOS AO ABRIGO DESTA GARANTIA VOLUNTÁRIA ESTÃO COBERTOS APENAS PELO RESTANTE DO PERÍODO DE DEZ (10) ANOS DE GARANTIA VOLUNTÁRIA ORIGINAL ACIMA MENCIONADO.

ESTA LIMITAÇÃO NÃO SE APLICA EM CASOS DE INTENCIONALIDADE E NEGLIGÊNCIA GRAVE E CASOS DE PREJUÍZO PARA A VIDA HUMANA OU PARA A SAÚDE OU CASOS DE DANOS PESSOAIS, QUER O FERIMENTO SEJA RESULTADO DE UMA FALHA DA WEBER OU DOS SEUS REPRESENTANTES OU AGENTES LEGAIS.

ESTA GARANTIA VOLUNTÁRIA APLICA-SE APENAS AO USO PRIVADO E NÃO SE APLICA A GRELHADORES WEBER USADOS EM ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS, COMUNITÁRIOS OU PARTILHADOS, COMO RESTAURANTES, HOTÉIS, RESORTS OU PROPRIEDADES ALUGADAS.

A WEBER PODE OCASIONALMENTE MODIFICAR O DESIGN DOS PRODUTOS. NENHUM DO CONTEÚDO DESTA GARANTIA VOLUNTÁRIA DEVE SER CONSIDERADO COMO OBRIGAÇÃO, POR PARTE DA WEBER, DE INCORPORAR TAIS ALTERAÇÕES DE DESIGN EM PRODUTOS PREVIAMENTE FABRICADOS, NEM TAIS ALTERAÇÕES DEVEM SER ENTENDIDAS COMO UM RECONHECIMENTO DE QUE DESIGNS PRÉVIOS APRESENTAVAM DEFEITOS.