

WEBER-løftet (5 år frivillig garanti for EMEA)

Hos WEBER streber vi etter to ting: lage griller som varer, og å gi en enestående kundeservice som varer hele livet.

Takk for at du kjøpte et WEBER-produkt. Weber-Stephen Products LLC, 1415 S. Roselle Road, Palatine, Illinois 60067 og sine internasjonale forretningsenheter (nevnt i slutten av denne veiledningen) ("WEBER") streber etter å levere et trygt, slitesterkt og pålitelig produkt.

Her får du WEBERs frivillige garanti, som ikke koster noe ekstra. Den inneholder informasjonen du trenger hvis du må reparere eller erstatte WEBER-produktet ditt, i tilfelle det oppstår en feil eller det er defekt.

Ifølge gjeldende lovgivning har eieren flere rettigheter i tilfelle produktet er defekt. Disse rettighetene kan omfatte tilleggsprodukt eller erstatningsprodukt, refusjon av kjøpsprisen, og kompensasjon. I enkelte land i EU vil dette for eksempel tilsvare en to års lovbestemt rettighet som starter på tidspunktet for overlevering av produktet. Disse og andre lovbestemte rettigheter påvirkes ikke av bestemmelsene i denne frivillige garantien. Denne frivillige garantien gir faktisk ytterligere rettigheter for eieren utover lovbestemte forpliktelser.

WEBERs frivillige garanti

WEBER garanterer ovenfor kjøperen av WEBER-produktet (eller i tilfelle det er en gave eller en kampanjesituasjon, personen som det ble kjøpt som en gave eller kampanjeprodukt til) ("Eier"), at WEBER-produktet er fri for defekter i materiale og utførelse i fem (5) år fra kjøpsdatoen, når produktet er montert og betjent i samsvar med den medfølgende brukerveiledningen. (Merk: Hvis du mister eller ikke finner brukerveiledningen for WEBERgrillen, kan du laste ned en kopi på nettet på www.weber.com). Garantien gjelder i Europa, Midtøsten og Afrika (EMEA). WEBER godtar å reparere eller erstatte den delen som er defekt når det kommer til materiale eller produksjonsfeil underlagt begrensningene, ansvarsfraskrivelsene og ekskluderingsene som er nevnt nedenfor. I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENE LOVGIVNING GIS DENNE GARANTIE BARE TIL OPPRINNELIG KJØPER, OG KAN IKKE OVERFØRES TIL SENERE EIERE, MED UNNTAK AV BESTEMMELSENE OM GAVER OG KAMPANJEPRODUKTER SOM ANGITT OVENFOR.

WEBER står bak produktene sine og er glad for å kunne gi deg den frivillige garantien for materialfeil på grillen eller dets relevante komponenter, normal slitasje kan forekomme.

- "Normal slitasje" inkluderer overfladiske og annen immateriell forringelse som oppstår fra eierskapet av grillen over tid, som for eksempel overflaterust, bulker/riper osv.

Men WEBER står bak den frivillige garantien for grillen eller dens relevante komponenter, der skade eller manglende funksjon oppstår på grunn av en materialfeil.

- "Materialfeil" inkluderer gjennomrusting eller -brenning av visse deler, eller annen skade eller feil som gjør at du ikke kan bruke grillen trygt/sikkert.

Eiers ansvar i henhold til denne frivillige garantien / ekskluderingen til garantien

For å sikre en problemfri garantidekning er det viktig (men ikke påkrevd) at du registrerer WEBER-produktet ditt på nett på www.weber.com. Ta også vare på den opprinnelige salgskvitteringen og/eller kvitteringen, da kjøpsbevis er påkrevd for garantidekning. WEBER krever også bilder av alle påståtte defekter og serienummeret på grillen din, før du begynner å behandle en garantikrav. Når du registrerer WEBER-produktet ditt, bekreftes garantidekningen og du får en direkte forbindelse med WEBER i tilfelle vi må kontakte deg.

Ovennevnte frivillige garanti gjelder bare hvis eieren på en rimelig måte tar vare på WEBER-produktet ved å følge alle monteringsinstruksjoner, bruksinstruksjoner og forebyggende vedlikeholdsinstruksjoner som angitt i den medfølgende brukerveiledningen, med mindre eieren kan bevise at materialdefekten eller -feilen er uavhengig av manglende overholdelse av forpliktelsene ovenfor. Hvis du bor ved kysten eller produktet er plassert ved et svømmebasseng, omfatter vedlikeholdet jevnlig vasking og skylning av de utvendige overflatene som angitt i den medfølgende brukerveiledningen.

Denne frivillige garantien gjelder ikke i tilfelle skader, forringelser, misfarging og/eller rust som WEBER ikke er ansvarlig for og som er forårsaket av:

- Mishandling, feil bruke, endringer, feil bruk, vandalisme, uaktsomhet, feil montering eller installasjon, og manglende gjennomføring av normal og rutinemessig vedlikehold
- Insekter (som for eksempel edderkopper) og gnagere (som for eksempel ekorn), inkludert, men ikke begrenset til, skade på gasslanger
- Påvirkning av saltholdig luft og/eller kloridkilder, som for eksempel svømmebasseng og badestamper/spaanlegg
- Alvorlige værforhold som for eksempel hagl, orkan, jordskjelv, tsunamier eller bølger, tornadoer eller alvorlige stormer.
- Sur nedbør og andre miljøfaktorer.

Bruk og/eller installasjon av deler på WEBER-produktet som ikke er originale WEBER-deler, gjør denne frivillige garantien ugyldig, og eventuelle skader som oppstår som resultat av dette, dekkes ikke av denne frivillige garantien. All konvertering av en grill som ikke er godkjent av WEBER og utført av en autorisert WEBER servicetekniker, gjør denne frivillige garantien ugyldig.

Garantibehandling

Hvis du mener at du har en del som er dekket av denne frivillige garantien, kan du ta kontakt med din forhandler. Hvis det er behov for det, du kan også kontakte WEBER kundeservice ved hjelp av kontaktopplysningene på våre hjemmesider (www.weber.com). WEBER vil, etter å ha gjennomført undersøkelser, reparere eller skifte ut (etter eget for godtbefinnende) en defekt del som dekkes av denne frivillige garantien. I tilfelle det ikke er mulig å reparere eller skifte ut delen, kan WEBER velge (etter eget for godtbefinnende) å bytte ut den aktuelle grillen med en ny grill av samme eller større verdi. WEBER kan be deg om å returnere deler for inspeksjon, fraktkostnadene forhåndsbetales av eieren. Fraktkostnader vil bli refundert til eieren hvis defekten er dekket av garantien.

Når du kontakter forhandleren, må du ha følgende informasjon tilgjengelig:

- Kjøpsbevis

- Bilder av den påståtte defekten
- Produktets serienummer

Ansvarsfraskrivelse

UTOVER DENNE GARANTIE OG ANSVARSFRASKRIVELSENE SOM ER BESKREVET I DENNE FRIVILLIGE GARANTIERKLÆRINGEN, GIS DET INGEN YTTERLIGERE GARANTIER ELLER FRIVILLIGE ERKLÆRINGER OM ANSVAR SOM GÅR UT OVER WEBERs LOVFESTEDE ANSVAR. DEN GJELDENE FRIVILLIGE GARANTIERKLÆRINGEN VERKEN BEGRENSER ELLER EKSKLUDERER SITUASJONER ELLER KRAV DER WEBER HAR ET LOVFESTET ANSVAR SOM BESKREVET I GJELDENE LOVGIVNING.

INGEN GARANTIE SKAL GJELDE ETTER DEN FRIVILLIGE GARANTIENS FEMÅRSPERIODEN (5). INGEN ANDRE GARANTIER FOR ET PRODUKT GITT AV ANDRE PERSONER, INKLUDERT EN FORHANDLER ELLER GROSSIST (SOM FOR EKSEMPEL «UTVIDEDE GARANTIER») SKAL BINDE WEBER. DENNE FRIVILLIGE GARANTIENS EKSKLUSIVE RETTSMIDDEL ER REPARASJON ELLER UTSKIFTNING AV DELEN ELLER PRODUKTET.

DENNE FRIVILLIGE GARANTIE SKAL IKKE I NOE TILFELLE GI STØRRE KOMPENSASJON ELLER KJØPSPRISEN PÅ DET SOLGTE WEBER-PRODUKTET. DELER OG TILBEHØR SOM SKIFTES UT I HENHOLD TIL DENNE FRIVILLIGE GARANTIE, OMFATTES AV GARANTI BARE FOR DEN GJENVÆRENDE FRIVILLIGE GARANTI PERIODEN SOM ANGITT FOR DEN OPPRINNELIGE FEMÅRSPERIODEN (5) OVENFOR.

DENNE BEGRENSNINGEN GJELDER IKKE I TILFELLER AV HENSIKT OG GROV UAKTSOMHET OG TILFELLER AV SKADE PÅ MENNESKELIG LIV ELLER HELSE ELLER PERSONSKADER, SELV OM DENNE SKADEN VAR WEBERs FEIL ELLER DETS JURIDISKE REPRESENTANTER ELLER AGENTER.

DENNE FRIVILLIGE GARANTIE GJELDER BARE FOR PRIVAT BRUK, OG GJELDER IKKE FOR WEBER-GRILLER BRUKT I KOMMERSIELLE, KOMMUNALE ELLER FLERBRUKSSAMMENHENGER, SOM FOR EKSEMPEL RESTAURANTER, HOTELLER, RESORTER ELLER UTLEIEIENDOMMER.

WEBER KAN FRA TID TIL ANNEN ENDRER DESIGNEN PÅ SINE PRODUKTER. INGENTING I DENNE FRIVILLIGE GARANTIE SKAL TOLKES SOM EN FORPLIKTELSE FOR WEBER Å GJENNOMFØRE SLIKE DESIGNENDRINGER OGSÅ FOR TIDLIGERE PRODUSERT PRODUKTER, OG SLIKE ENDRINGER SKAL HELLER IKKE TOLKES SOM EN INNRØMMELSE AV AT TIDLIGERE DESIGN HAR VÆRT DEFEKTE.