

De belofte van Weber (5 jaar vrijwillige garantie EMEA)

Bij Weber zijn we vooral trots op twee dingen: het maken van barbecues die lang meegaan en het bieden van een levenslange uitzonderlijke klantenservice.

Bedankt dat u een Weber-product heeft aangeschaft. Weber-Stephen Products LLC, 1415 S. Roselle Road, Palatine, Illinois 60067 en haar Internationale Bedrijfsonderdelen (vermeld aan het eind van deze handleiding) ("Weber") zijn trots op het feit dat ze een veilig, duurzaam en betrouwbaar product bieden.

Dit is Webers Vrijwillige Garantie, die u gratis wordt aangeboden. Deze Garantie bevat de informatie die u nodig heeft om uw Weber-product te laten repareren of vervangen, mocht het onverhoopt alsnog een gebrek vertonen of defect raken.

Krachtens de toepasselijke wetgeving heeft de Eigenaar meerdere rechten wanneer het product defect is. Onder die rechten vallen mogelijk aanvullende diensten of vervanging, verlaging van de koopprijs en vergoeding. In sommige landen binnen de Europese Unie is dit bijvoorbeeld een tweejarige wettelijk recht dat begint op de dag dat het product wordt geleverd. Dit recht, evenals andere wettelijke rechten, geldt onverlet deze bepaling in de Vrijwillige Garantie. Deze Vrijwillige Garantie geeft de Eigenaar juist extra rechten die onafhankelijk zijn van wettelijke bepalingen.

Webers Vrijwillige Garantie

Weber garandeert aan de Koper van het Weber-product (of in het geval van een geschenk of in verband met een actie, de begunstigde van het geschenk of het actieproduct) ("Eigenaar") dat het Weber-product gedurende vijf (5) jaar vanaf de dag van aanschaf vrij is van materiaaldefecten en productiefouten wanneer het product volgens de instructies in de Gebruikershandleiding wordt gemonteerd en gebruikt. (Opmerking: Als u de Gebruikershandleiding van uw Weber verliest of kwijtraakt, kunt u online een vervangend exemplaar vinden op www.weber.com) Deze Garantie geldt voor Europa, het Midden-Oosten en Afrika (EMEA). Weber gaat ermee akkoord onderdelen die materiaaldefecten of productiefouten vertonen te repareren of vervangen behoudens de beperkingen, disclaimers en uitsluitingen die hieronder worden aangegeven. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE VAN TOEPASSING ZIJNDE WET, GELDT DEZE GARANTIE ALLEEN VOOR DE OORSPRONKELIJKE KOPER EN IS DEZE NIET OVERDRAAGBAAR OP OVERKOPERS, BEHALVE IN HET GEVAL VAN GESCHENKEN EN ACTIEPRODUCTEN ZOALS HIERBOVEN VERMELD.

Weber staat achter haar producten en biedt u graag de Vrijwillige Garantie aan voor materiaalfouten van de barbecue of relevante onderdelen, met uitzondering van normale slijtage.

- 'Normale slijtage' omvat uiterlijke en andere immateriële aantasting die door gebruik van de barbecue naar verloop van tijd kan ontstaan, zoals oppervlakteroest, deuken, krassen etc.

Weber zal echter de Vrijwillige Garantie nakomen voor schade of storingen aan de barbecue of relevante onderdelen die voortkomen uit een materiaalfout.

- 'Materiaalfout' omvat doorroesten of doorbranden van bepaalde onderdelen, of andere schade of gebreken die u beletten uw barbecue veilig/correct te gebruiken.

Verantwoordelijkheden van de Eigenaar onder deze Vrijwillige Garantie / Uitsluiting van Garantie

Om zeker te zijn van probleemvrije dekking is het belangrijk (maar niet noodzakelijk) om uw Weber-product online te registreren op www.weber.com. Bewaar ook uw originele bon en/of de factuur aangezien het aankoopbewijs nodig is voor de garantiedekking. Weber zal daarnaast foto's van het vermeende defect en het serienummer van uw barbecue nodig hebben voordat de garantieclaim kan worden verwerkt. Het registreren van uw Weber-product bevestigt uw Garantiedekking en zorgt voor een directe verbinding tussen u en Weber voor het geval het nodig is om contact met u op te nemen.

De bovenstaande Vrijwillige Garantie geldt alleen als de Eigenaar het Weber-product op redelijke wijze onderhoudt door alle montage-instructies, gebruiksinstructies en preventieve onderhoudswerkzaamheden beschreven in de bijgeleverde Gebruikershandleiding op te volgen, tenzij de Eigenaar kan bewijzen dat de materiaalfout of het gebrek niet gerelateerd is aan een verzuim om de voornoemde verplichtingen na te komen. Als u in een kustgebied woont of uw product dicht bij een zwembad staat, dient u ter onderhoud onder andere de buitenste oppervlakken van het product regelmatig te wassen en schoon te spoelen, zoals beschreven in de bijgeleverde Gebruikershandleiding.

Deze Vrijwillige Garantie vervalt als er schade, slijtage, verkleuring en/of roest aanwezig is waarvoor Weber niet verantwoordelijk is en die zijn veroorzaakt door:

- Misbruik, verkeerd gebruik, aanpassing, modificatie, verkeerde toepassing, vandalisme, verwaarlozing, onjuiste montage of installatie en verzuim om normaal regelmatig onderhoud correct uit te voeren;
- Insecten (bijvoorbeeld spinnen) en knaagdieren (bijvoorbeeld eekhoorns), inclusief maar niet beperkt tot schade aan gaslangen;
- Blootstelling aan bronnen van zoute lucht en/of chloor zoals zwembaden en bubbelbaden/sauna's;
- Heftige weersomstandigheden zoals hagel, orkanen, aardbevingen, tsunami's of overstromingen, wervelwinden of hevige stormen;
- Zure regen en andere omgevingsfactoren.

Het gebruik en/of de installatie van onderdelen op of in uw Weber-product die geen originele Weber-onderdelen zijn, doet deze Vrijwillige Garantie vervallen en alle schade die daaruit voortvloeit wordt niet gedekt door deze Vrijwillige Garantie. Elke vorm van conversie van een barbecue waar Weber geen toestemming voor heeft gegeven en die niet door een door Weber gemachtigde onderhoudstechnicus is uitgevoerd, doet deze Vrijwillige Garantie vervallen.

Garantieafhandeling

Als u van mening bent dat u een onderdeel bezit dat door deze Vrijwillige Garantie wordt gedekt, kunt u contact opnemen met uw handelaar. Indien nodig kunt u ook contact opnemen met de Weber-klantenservice via de contactgegevens op onze website (www.weber.com). Weber zal, na onderzoek, een defect onderdeel dat onder deze Vrijwillige Garantie valt repareren of vervangen (ter bepaling door Weber). In het geval dat reparatie of vervanging niet mogelijk is, kan Weber ervoor kiezen (ter bepaling door Weber) de barbecue in kwestie te vervangen door een nieuwe barbecue van gelijke of hogere waarde. Weber zal u mogelijk vragen om onderdelen terug te sturen voor onderzoek, waarbij de verzendkosten door de Eigenaar vooruitbetaald dienen te worden. De Eigenaar krijgt de verzendkosten vergoed als het defect is gedekt door de garantie.

Als u contact opneemt met uw handelaar, moet u ervoor zorgen dat u de volgende gegevens bij de hand heeft:

- Aankoopbewijs
- Foto's van het vermeende gebrek
- Serienummer van het product

Disclaimers

NAAST DE GARANTIE EN DISCLAIMERS ZOALS BESCHREVEN IN DEZE VRIJWILLIGE-GARANTIEVERKLARING, WORDEN HIER EXPLICIET GEEN ANDERE GARANTIES OF VRIJWILLIGE AANSPRAKELIJKHEIDSVERKLARINGEN GEGEVEN DIE VERDER GAAN DAN DE WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID DIE OP WEBER VAN TOEPASSING IS. DE ONDERHAVIGE VRIJWILLIGE-GARANTIEVERKLARING HEEFT OOK GEEN BEPERKENDE OF UITSLUITENDE WERKING OP SITUATIES OF SCHADECLAIMS WAARBIJ WEBER VERPLICHT AANSPRAKELIJK IS VOLGENS WETTELIJK VOORSCHRIFT.

NA HET VERSTRIJKEN VAN DE PERIODE VAN VIJF (5) JAAR VAN DEZE VRIJWILLIGE GARANTIE ZIJN GEEN GARANTIES MEER GELDIG. GARANTIES GEGEVEN DOOR ENIGE ANDERE PERSONEN, INCLUSIEF HANDELAARS OF VERKOPERS MET BETREKKING TO ENIG PRODUCT (BIJVOORBEELD "UITGEBREIDE GARANTIES") ZIJN NIET BINDEND VOOR WEBER. HERSTEL NAAR AANLEIDING VAN DEZE VRIJWILLIGE GARANTIE IS UITSLUITEND IN DE VORM VAN REPARATIE OF VERVANGING VAN HET ONDERDEEL OF HET PRODUCT.

IN GEEN GEVAL ZAL ONDER DEZE VRIJWILLIGE GARANTIE HERSTEL IN WELKE FORM DAN OOK DE WAARDE VAN DE KOOPPRIJS VAN HET VERKOCHTE WEBER-PRODUCT OVERSTIJGEN.

VOOR ONDERDELEN EN ACCESSOIRES DIE NAAR AANLEIDING VAN DEZE VRIJWILLIGE GARANTIE WORDEN VERVANGEN, GELDT ALLEEN GARANTIE GEDURENDE HET RESTANT VAN DE HIERBOVEN VERMELDE ORIGINELE VRIJWILLIGE-GARANTIEPERIODE VAN VIJF (5) JAAR.

DEZE BEPERKING GELDT NIET IN GEVAL VAN OPZET EN GROVE NALATIGHEID OF IN GEVAL VAN LICHAMELIJK LETSEL OF SCHADE AAN DE GEZONDHEID OF PERSOONLIJK LETSEL ONGEACHT OF DEZE DE SCHULD VAN WEBER OF VAN HAAR WETTELIJKE VERTEGENWOORDIGERS OF AGENTEN.

DEZE VRIJWILLIGE GARANTIE GELDT ALLEEN VOOR PRIVÉGEBRUIK EN GELDT NIET VOOR WEBER-BARBECUES DIE WORDEN GEBRUIKT VOOR RECLAMEDOELEINDEN, OP GEMEENSCHAPPELIJKE WIJZE OF IN SITUATIES MET MEERDERE APPARATEN ZOALS IN RESTAURANTS, HOTELS, RESORTS OF HUURACCOMMODATIES.

WEBER PAST MOGELIJK VAN TIJD TOT TIJD HET ONTWERP VAN HAAR PRODUCTEN AAN. NIETS IN DEZE VRIJWILLIGE GARANTIE DIENT TE WORDEN OPGEVAT ALS EEN VERPLICHTING VAN WEBER OM ZULKE ONTWERPAANPASSINGEN IN EERDER GEPRODUCEERDE PRODUCTEN DOOR TE VOEREN EN DEZE VERANDERINGEN DIENEN NIET TE WORDEN OPGEVAT ALS EEN ERKENNING DAT EERDERE ONTWERPEN GEBREKKIG WAREN.