

# WEBERin lupaus (EMEA-alueen 5 vuoden vapaaehtoinen takuu)

WEBERillä olemme ylpeitä ennen kaikkea kahdesta asiasta: valmistamme kestäviä grillejä ja tarjoamme asiakkaillemme jatkuvasti erinomaista asiakaspalvelua.

Kiitos, että ostit WEBER-tuotteen. Weber-Stephen Products LLC, 1415 S. Roselle Road, Palatine, Illinois 60067 ja sen kansainväliset liiketoimintayksiköt (jotka on luettelut tämän käyttöohjeen lopussa) ("WEBER") toimittavat ylpeänä asiakkailleen turvallisia, kestäviä ja luotettavia tuotteita.

Asiakkaamme saavat WEBERin vapaaehtoisin takuun ilman lisäveloitusta. Takuu sisältää tarvitsemasi tiedot WEBER-tuotteen korjauttamista tai korvaamista varten, mikäli tuotteessa vastoin odotuksia sattuisi olemaan vikaa tai vaurioita.

**Jos tuote sattuisi olemaan viallinen, sen omistajalla on sovellettavien lakien mukaan erilaisia oikeuksia. Omistajalla voi mm. olla oikeus tuotteen korjauttamiseen tai vaihtamiseen, hinnanalennukseen ja vahingonkorvaukseen. Esimerkiksi muutamissa Euroopan Unionin maissa tällainen oikeus on lakisääteisesti voimassa kahden vuoden ajan tuotteen luovutuspäivästä lähtien. Tämä vapaaehtoinen takuu ei vaikuta kyseiseen oikeuteen tai kuluttajan muihin lakisääteisiin oikeuksiin. Sen sijaan tämä vapaaehtoinen takuu tarjoaa tuotteen omistajalle lakisääteisistä järjestelyistä riippumattomia lisäoikeuksia.**

## WEBERin vapaaehtoinen takuu

WEBER takaa WEBER-tuotteen ostajalle (tai lahja- tai mainoslahjatapauksessa lahjan tai mainoslahjan saajalle) ("omistaja"), ettei tuotteen materiaaleissa tai valmistuksessa ole vikaa viiden (5) vuoden kuluessa ostopäivästä, kun tuote on asennettu oikein ja sitä käytetään omistajan oppaassa annettujen ohjeiden mukaisesti. (Huomaa: Jos menetät tai hukkaat WEBER-tuotteen omistajan oppaan, voit ladata uuden osoitteesta [www.weber.com](http://www.weber.com)). Takuu on voimassa Euroopassa, Lähi-idässä ja Afrikassa (EMEA). WEBER suostuu korjaamaan tai vaihtamaan osan, jonka materiaaleissa tai valmistuksessa todetaan olevan vikaa, seuraavassa luettelut rajoitukset, vastuuvapauslausekkeet ja poikkeukset huomioon ottaen. SOVELLETTAVAN LAIN MUKAISESTI TÄMÄ TAKUU KOSKEE VAIN TUOTTEEN ALKUPERÄISTÄ OSTAJAA EIKÄ SITÄ VOI SIIRTÄÄ SEURAAVILLE OMISTAJILLE MUUTOIN KUIN EDELLÄ MAINITUISSA LAHJA- TAI MAINOSLAHJATAPAUKSISSA.

WEBER luottaa tuotteidensa laatuun ja tarjoaa asiakkailleen tässä kuvatun vapaaehtoisin takuun, joka koskee grillin materiaaleja tai sen asiaankuuluvia osia, näiden normaalia käyttöä ja kulumista lukuun ottamatta.

- "Normaali käyttö ja kulumisen" käsittää ulkonäöllisen ja muun vähäisen kulumisen, jota grillissä saattaa esiintyä ajan mittaan, kuten pintaruosteen, kuhmut, naarmut jne.

WEBER kuitenkin hoitaa tässä vapaaehtoisessa takuussa ilmoitetut velvollisuutensa, mikäli grillin tai sen asiaankuuluvien osien vaurio tai toimintahäiriö johtuu materiaaliavista.

- "Materiaalivika" käsittää tiettyjen osien läpירוostumisen tai -palamisen tai muun vian tai vaurion, jonka vuoksi grilliä ei voi käyttää turvallisesti tai asianmukaisesti.

## Tähän vapaaehtoiseen takuuseen sisältyvät omistajan vastuut / Takuun rajoitukset

Takuuasuiden sujuvan käsittelyn varmistamiseksi on tärkeää (ei kuitenkaan vaatimus), että rekisteröidyt WEBER-tuotteen sivustolla [www.weber.com](http://www.weber.com). Muista myös tallentaa alkuperäinen ostokuitti ja/tai lasku, koska takuun käsittely edellyttää, että pystyt esittämään tuotteen ostotodistuksen. WEBERille on myös toimitettava väitettyä vauriota esittävä valokuva sekä grillin sarjanumero, ennen kuin takuuvaatimus voidaan ottaa käsittelyyn. Rekisteröimällä WEBER-tuotteen voit varmistaa takuun voimassaolon ja saat helposti yhteyden WEBERIin tarvittaessa.

Edellä mainittu vapaaehtoinen takuu on voimassa vain, jos omistaja huolehtii WEBER-tuotteesta asianmukaisesti ja noudattaa kaikkia tuotteen mukana toimitettavassa omistajan oppaassa olevia asennus-, käyttö- ja hoito-ohjeita, mikäli omistaja ei pysty todistamaan, että materiaalivika tai -häiriö on riippumaton edellä mainittujen ehtojen laiminlyönnistä. Jos asut rannikolla tai käytät tuotetta uima-altaan lähetyillä, tuotteen ulkopinnat on pestävä ja huuhdeltava säännöllisesti omistajan oppaassa annettujen ohjeiden mukaisesti.

Tämä vapaaehtoinen takuu raukeaa, mikäli tuote on vaurioitunut, heikentynyt, värjäytynyt ja/tai ruostunut seuraavista syistä, joista WEBER ei ole vastuussa:

- Väärinkäyttö, korjaustoimenpide, muuntelu, virheellinen käyttö, ilkeä, laiminlyönti, vääränlainen asennus tai käyttö sekä normaalien ja rutiininaimien huoltotoimien laiminlyönti.
- Hyönteisten (kuten hämähäkkien) ja jyrssioiden (kuten oravien) vahingoittamat kaasuletkut tai muut osat.
- Altistaminen suolavedelle ja/tai kloorivedelle, kuten uima- tai porealtaalle.
- Ankarat sääolot, kuten raekuurot, pyörremyrskyt, maanjäristykset, tsunamit tai tulvat, tornadot tai hirmumyrskyt.
- Happosateet ja muut ympäristölliset tekijät.

Muiden kuin alkuperäisten WEBER-osien käyttö grillissä ja/tai asentaminen grilliin aiheuttaa tämän vapaaehtoisin takuun raukeamisen, eikä takuu korvaa mitään siitä aiheutuneita vaurioita. Grillin muuntaminen ilman WEBERin hyväksyntää tai muun kuin WEBERin valtuuttaman huoltoteknikon toimesta aiheuttaa tämän vapaaehtoisin takuun raukeamisen.

## Takuukäsittely

Jos uskot, että tuotteessasi on tämän vapaaehtoisin takuun kattama osa, ota yhteys tuotteen jälleenmyyjään. Tarvittaessa voit ottaa yhteyden myös WEBERin asiakaspalveluun. Yhteystiedot löytyvät verkkosivustoltamme ([www.weber.com](http://www.weber.com)). Tutkittuaan tuotteen WEBER korjaa tai vaihtaa (oman valintansa mukaisesti) tämän vapaaehtoisin takuun kattaman viallisen osan. Mikäli osan korjaaminen tai vaihtaminen ei ole mahdollista, WEBER saattaa (oman valintansa mukaisesti) vaihtaa kyseisen grilliin uuteen samanarvoiseen tai arvokkaampaan grilliin. WEBER saattaa pyytää grillin omistajaa lähettämään osat tutkittavaksi, jolloin omistaja maksaa tästä aiheutuvat rahtikulut. Toimituskulut palautetaan omistajalle, jos takuu kattaa vian.

Kun otat yhteyttä tuotteen jälleenmyyjään, varmista, että saatavillasi ovat seuraavat tiedot:

- Tuotteen ostotodistus
- Väitetty vika esittävä valokuva
- Tuotteen sarjanumero

## Vastuuvapauslauseke

**TÄMÄN VAPAAEHTOISEN TAKUUN JA SIINÄ MAINITTUJEN VASTUUVAPAUSLAUSEKKEIDEN LISÄKSI EI MYÖNETÄ MITÄÄN NIMENOMAISIA TAI VAPAAEHTOISIA TAKUITA TAI VASTUUVELVOITTEITA WEBERIIN SOVELLETTAVIEN LAKISÄATEISTEN VASTUIDEN LISÄKSI. NYKYINEN VAPAAEHTOINEN TAKUULAUSEKE EI MYÖSKÄÄN RAJOITA TAI SULJE POIS TILANTEITA TAI VAATIMUKSIA, JOISSA WEBERILLÄ ON SITOVA LAKISÄATEINEN VASTUU.**

**MITKÄÄN TAKUUT EIVÄT OLE SOVELLETTAVISSA TÄSSÄ VAPAAEHTOISESSA TAKUUSSA MAINITUN VIIDEN (5) VUODEN TAKUUJAN JÄLKEEN. KENENKÄÄN HENKILÖN, JÄLLEENMYYJÄ TAI VÄHITTÄISKAUPPIAS MUKAAN LUKIEN, MYÖNTÄMÄT MUUT TAKUUT (KUTEN NK. "JATKETUT TAKUUT") EIVÄT OLE WEBERILLE SITOVIA. AINOA TÄMÄN VAPAAEHTOISEN TAKUUN MUKAINEN KORJAAVA TOIMENPIDE ON OSAN TAI TUOTTEEN KORJAAMINEN TAI VAIHTAMINEN.**

**TÄMÄN VAPAAEHTOISEN TAKUUN PUITTEISSA MYÖNNETTÄVÄ KORVAUS EI MISSÄÄN TAPAUKSESSA YLITÄ MYDYDN WEBER-TUOTTEEN OSTOHINTAA.**

**TÄMÄN VAPAAEHTOISEN TAKUUN VOIMASSAOLOAIKANA VAHDETTUJEN OSIEN JA TARVIKKEIDEN TAKUU ON VOIMASSA AINOASTAAN EDELLÄ MAINITUSTA ALKUPERÄISESTÄ (5) VUODESTA JÄLJELLÄ OLEVAN AJAN.**

**TÄTÄ RAJOITUSTA EI SOVELLETA, JOS ON KYSE TAHALLISESTA JA TÖRKEÄSTÄ HUOLIMATTOMUUDESTA EIKÄ MYÖSKÄÄN KUOLEMANTAPAUKSISSA TAI LOUKKAANTUMISISSA, JOIDEN AIHEUTTAJA ON WEBER TAI YRITYKSEN LAILLINEN EDUSTAJA.**

**TÄMÄ VAPAAEHTOINEN TAKUU KOSKEE VAIN YKSITYSKÄYTTÖSSÄ OLEVIA TUOTTEITA EIKÄ WEBER-GRILLEJÄ, JOITA KÄYTETÄÄN KAUPALLISISSA, KUNNALLISISSA TAI USEITA LAITTEITA SISÄLTÄVISSÄ KOHTEISSA, KUTEN RAVINTOLOISSA, HOTELLEISSA, LOMAKOHITEISSA TAI VUOKRAKINTEISTÖISSÄ.**

**WEBER SAATTA AINOASTAAN MUUTTAA TUOTTEIDENSA MUOTOILUA. MITÄÄN TÄHÄN VAPAAEHTOISEEN TAKUUSEEN SISÄLTYYVÄÄ TIETOA EI VOIDA TULKITA SITEN, ETTÄ WEBER ON VELVOITETTU TEKEMÄÄN VASTAAVAT MUUTOKSET AIKAIKSEEN VALMISTETTUIHIN TUOTTEISIIN, EIKÄ MUUTOKSIA MYÖSKÄÄN VOI TULKITA SITEN, ETTÄ EDELLISET MALLIT OLISIVAT JOLLAKIN TAVALLA VIALLISIA.**