

La promesa de WEBER (garantía voluntaria de 10 años para la región EMEA)

En WEBER estamos orgullosos de dos cosas: fabricar barbacoas que duran y ofrecer toda una vida de magnífica atención al cliente.

Gracias por adquirir un producto WEBER. Weber-Stephen Products LLC, 1415 S. Roselle Road, Palatine, Illinois 60067 (EE. UU.), y sus delegaciones comerciales internacionales, cuyos datos figuran al final de este manual (en adelante y en conjunto, "WEBER"), se enorgullecen de fabricar productos seguros, duraderos y fiables.

WEBER ofrece esta Garantía Voluntaria sin coste adicional. Aquí encontrará la información necesaria si su producto WEBER necesita reparación o reemplazo, en el caso poco probable de que sufra una avería o defecto.

Según la legislación vigente, el Propietario posee diversos derechos si el producto resultara defectuoso. Tales derechos pueden incluir subsanación o sustitución, rebaja del precio de compra y compensación. En ciertos países de la Unión Europea, por ejemplo, esto constituye un derecho legal de dos años de duración a partir de la fecha de entrega del producto. Las cláusulas de esta Garantía Voluntaria no afectan a tales derechos legales ni a ningún otro. De hecho, esta Garantía Voluntaria proporciona al Propietario derechos que van más allá de los que le otorga la ley.

Garantía Voluntaria de WEBER

WEBER garantiza al Comprador del producto WEBER (o, en caso de tratarse de un regalo o promoción, a la persona para quien haya sido adquirido como regalo o artículo promocional) (en adelante, el "Propietario") que este se encontrará libre de defectos de materiales y mano de obra durante diez (10) años a partir de la fecha de compra, siempre que el montaje y uso del mismo tengan lugar de acuerdo con el manual del propietario que lo acompaña. (Nota: En caso de pérdida o extravío del manual del propietario del producto WEBER, puede descargar una copia en www.weber.com). Esta Garantía es válida en Europa, Oriente Próximo y África (región EMEA). WEBER acepta reparar o sustituir las piezas defectuosas en cuanto a materiales o mano de obra, con las limitaciones, exenciones de responsabilidad y exclusiones descritas a continuación. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, ESTA GARANTÍA SÓLO SERÁ VÁLIDA PARA EL COMPRADOR ORIGINAL Y NO PODRÁ TRANSFERIRSE A POSTERIORES PROPIETARIOS, EXCEPTO EN CASO DE REGALO O ENTREGA COMO ARTÍCULO PROMOCIONAL, SEGÚN LO DESCRITO ANTERIORMENTE.

WEBER respalda sus productos y tiene el placer de ofrecerle la Garantía Voluntaria descrita frente a defectos de materiales en la barbacoa o sus componentes, quedando excluidos el desgaste y deterioro normales del producto.

- Se entiende que constituyen "desgaste y deterioro normales" los deterioros estéticos e inmateriales que se deriven de la propiedad prolongada de la barbacoa, como la oxidación de superficies, las abolladuras, los arañazos, etc.

WEBER, no obstante, cumplirá sus obligaciones según esta Garantía Voluntaria en relación con la barbacoa y sus componentes en caso de daño o disfunción como consecuencia de defectos de materiales.

- Se entiende que constituyen "defectos de materiales" el agrietamiento por corrosión o combustión de ciertas piezas, así como otros daños o averías que impidan usar la barbacoa con seguridad/de un modo apropiado.

Responsabilidades del Propietario bajo esta Garantía Voluntaria/situaciones no cubiertas

A fin de asegurar la debida cobertura de la Garantía, es importante (aunque no obligatorio) registrar el producto WEBER en www.weber.com. Deben conservarse el recibo y/o la factura de compra originales como prueba de compra para gozar de cobertura al amparo de la Garantía. WEBER le pedirá también fotografías del defecto alegado, así como el número de serie de la barbacoa, antes de procesar una reclamación en Garantía. Al registrar el producto WEBER, se confirma la cobertura de la Garantía y se establece un vínculo directo con WEBER que el fabricante puede usar si necesita contactar con el Propietario.

La Garantía Voluntaria anterior sólo será válida si el Propietario cuida razonablemente del producto WEBER de acuerdo con las instrucciones de montaje, las instrucciones de uso y las indicaciones de mantenimiento preventivo descritas en el manual del propietario que lo acompaña, a menos que el Propietario pueda demostrar que la avería o el defecto de materiales no tiene relación con el incumplimiento de tales obligaciones. Si el producto se instala en una zona costera o cerca de una piscina, el lavado y enjuague periódicos de las superficies exteriores se considerarán parte del mantenimiento, según lo descrito en el manual del propietario.

Esta Garantía Voluntaria no cubre ningún daño, deterioro, decoloración y/u oxidación por motivos de los que WEBER no sea responsable y tengan su origen en:

- Abuso, mal uso, alteración, modificación, uso indebido, vandalismo, negligencia, montaje o instalación incorrectos, u omisión al llevar a cabo las labores normales y rutinarias de mantenimiento.
- Insectos (como arañas) y roedores (como arpillaras), incluidos, entre otros, los daños en las mangueras de gas.
- Exposición a atmósferas salinas y/o fuentes de cloro, como piscinas o jacuzzis/spas.
- Condiciones meteorológicas severas, como granizo, huracanes, terremotos, tsunamis o marejadas ciclónicas, tornados o grandes tormentas.
- Lluvia ácida y otros factores ambientales.

El uso y/o la instalación de piezas no fabricadas por WEBER en el producto WEBER es motivo de invalidación de esta Garantía Voluntaria, que no cubrirá los daños que resulten de tales acciones. Toda conversión de una barbacoa de gas no autorizada por WEBER y llevada a cabo por un técnico autorizado por WEBER dará lugar a la invalidación de esta Garantía Voluntaria.

Procesamiento de la Garantía

Si cree poseer una pieza cubierta por esta Garantía Voluntaria, póngase en contacto con el distribuidor al que haya adquirido el producto. Si lo considerara preciso, también puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de WEBER usando la información disponible en nuestro sitio web (www.weber.com). Después de llevar a cabo las investigaciones que correspondan, WEBER reparará o sustituirá (a decisión propia) la pieza defectuosa cubierta por esta Garantía Voluntaria. En caso de que la reparación o sustitución no fuera posible, WEBER podrá (a decisión propia) reemplazar la barbacoa en cuestión por otra nueva de igual o mayor valor. Como Propietario del producto, puede que WEBER le pida que devuelva las piezas afectadas para su inspección (deberá cubrir los gastos de envío). Los gastos de transporte serán reembolsados al Propietario si el defecto está cubierto por la Garantía.

Antes de ponerse en contacto con su distribuidor, prepare la siguiente información:

- Prueba de compra.
- Fotografías del defecto alegado.
- Número de serie del producto.

Exenciones de responsabilidad

APARTE DE LAS GARANTÍAS Y EXENCIONES DESCRITAS COMO PARTE DE ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA VOLUNTARIA, NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS O DECLARACIONES VOLUNTARIAS DE RESPONSABILIDAD EXPLÍCITAS, MÁS ALLÁ DE LA RESPONSABILIDAD LEGAL APLICABLE A WEBER. ASIMISMO, LA PRESENTE DECLARACIÓN DE GARANTÍA VOLUNTARIA NO LIMITA NI EXCLUYE AQUELLAS SITUACIONES O RECLAMACIONES DE LAS QUE WEBER DEBA HACERSE RESPONSABLE SEGÚN PRESCRIPCIÓN LEGAL.

NO SE CONSIDERARÁ VÁLIDA NINGUNA OTRA GARANTÍA VOLUNTARIA UNA VEZ VENCIDA ESTA GARANTÍA DE DIEZ (10) AÑOS. WEBER NO ASUMIRÁ NINGUNA OTRA GARANTÍA (INCLUIDAS LAS "GARANTÍAS AMPLIADAS") OFRECIDA POR NINGUNA PERSONA, DISTRIBUIDOR O AGENTE COMERCIAL, EN RELACIÓN CON NINGÚN PRODUCTO. EL ÚNICO OBJETO DE ESTA GARANTÍA VOLUNTARIA ES LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE LA PIEZA O EL PRODUCTO EN CUESTIÓN.

ESTA GARANTÍA VOLUNTARIA NO CUBRIRÁ EN NINGÚN CASO IMPORTES ECONÓMICOS SUPERIORES AL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO WEBER ADQUIRIDO.

LAS PIEZAS Y ACCESORIOS SUSTITUIDOS EN EL MARCO DE ESTA GARANTÍA VOLUNTARIA GOZARÁN DE UN PERÍODO DE GARANTÍA EQUIVALENTE AL TIEMPO RESTANTE DEL PERÍODO DE GARANTÍA VOLUNTARIA ORIGINAL DE DIEZ (10) AÑOS ARRIBA INDICADO.

DICHA LIMITACIÓN NO SERÁ APLICABLE EN CASOS DE NEGLIGENCIA GRAVE E INTENCIONADA, PERJUICIO PARA LA VIDA HUMANA O LA SALUD, O LESIONES CORPORALES, YA TENGAN SU ORIGEN EN WEBER O SUS REPRESENTANTES LEGALES O COMERCIALES.

ESTA GARANTÍA VOLUNTARIA SÓLO ES VÁLIDA PARA EL USO PRIVADO, NO ASÍ PARA BARBACOAS WEBER DESTINADAS AL USO EN INSTALACIONES COMERCIALES, COMUNITARIAS O MULTIUNITARIAS, COMO RESTAURANTES, HOTELES, COMPLEJOS TURÍSTICOS O PROPIEDADES DE ALQUILER.

PUEDA QUE WEBER ALTERE EL DISEÑO DE SUS PRODUCTOS CADA CIERTO TIEMPO. NINGUNA DE LAS ESTIPULACIONES QUE CONTIENE ESTA GARANTÍA VOLUNTARIA DEBE CONSIDERARSE CONSTITUYENTE DE UNA OBLIGACIÓN POR PARTE DE WEBER DE INCORPORAR TALES CAMBIOS DE DISEÑO A PRODUCTOS FABRICADOS ANTERIORMENTE; DEL MISMO MODO, LA APLICACIÓN DE TALES CAMBIOS NO CONSTITUIRÁ UNA ADMISIÓN DEL CARÁCTER DEFECTUOSO DE LOS DISEÑOS ANTERIORES.